

في هذا العدد

٢- مقابلة مع الأنسة جوانا ماك آرثر -
مديرة النادي (نادي الواحة)

٢-

٣- أخبار الموظفين - فريق العباقرة
يفوز بالمركز الأول في حسبه HISBA

٣-

٤- أخبار الموظفين - النقابة
العملية الجديدة

٤-

٤- القيادة في الطقس الممطر

٤-



مارك هارديمان
الرئيس التنفيذي

رسالة الرئيس التنفيذي

من الصعب تصديق إننا على وشك إكمال النصف الأول من هذه السنة وإنني قد أمضيت في صلالة أكثر من ٣ أشهر، حقا إن الوقت يمضي بسرعة. أعتقد أن هذا هو الوقت المناسب لكي نفكر فيما يجب علينا تقديمه لما تبقى من هذه السنة، لذا فإنني أرجو أن نركز على نقطتين رئيسيتين.

النقطة الأولى هي فيما يتعلق بالسلامة التي تأتي دائما في المقام الأول، ويؤسفني القول أنه لم نحقق البداية الأمثل هذه السنة حيث كانت هناك ٣ إصابات أعاقت سير العمل LTI وحادث واحد عالي الخطورة. وبعد التحقيق في هذه الحوادث إتضح أنه كان بالإمكان تفادي كل واحد منها وأن علينا ببساطة أن نبذل جهدا أكبر في حماية الأفراد الذين يعملون في الميناء كل يوم. أود في هذا المقام التذكير بأننا نعمل في بيئة خطرة ولذا يجب أن لا نغفل عن السلامة ولو للحظة. إن الأفراد الذين يعملون في ميناء صلالة يجب ببساطة أن يعودوا إلى بيوتهم في نهاية يوم عملهم أو إنتهاء مناوبتهم كما جاءوا إلى الميناء. لكن للأسف لم يكن الأمر كذلك لأربعة أفراد منهم في الأشهر القليلة الماضية.

إن إحدى الأشياء التي لا بد وأنكم سمعتمونا نتحدث عنها مؤخرا هي "السلامة من منظور مختلف". إن هذا ببساطة يعني إننا يجب أن نستمع أكثر إلى العاملين معنا، وهذا لا يعني أن نهمل بعضا من الثوابت التي عملنا من خلالها في السنوات الماضية مثل السياسات المتبعة والإجراءات وتقييم المخاطر. بل أن الأمر يعني إننا يجب أن نركز أكثر على الأفراد بصفتهم حلا وليسوا مشكلة. إن إحدى الوسائل التي سنبدأ باستخدامها للقيام بذلك هي لجنة السلامة التي تم تشكيلها حديثا والتي إنطلقت في ذكرى اليوم العالمي للسلامة. ومن خلال هذه اللجنة فإننا سنقوم بالإستماع إلى العاملين لمعرفة كيف يمكن تحسين السلامة. وقد تم إختيار موظفين بارزين من كل الشركة لكي يقوموا بتمثيل مجموعاتهم. ولذلك فإنني أحثكم على التعرف على الموظفين الذين يمثلونكم (سيتم إعلان الأسماء في كافة أرجاء الميناء) وذلك من أجل مشاركة آرائكم بخصوص السلامة معهم ودعمهم في أدوارهم الجديدة.

أما النقطة الثانية المهمة فهي كيف نحسب زبائنا. حيث إننا نعمل ضمن بيئة تنافسية جدا ولذلك فإن علينا أن نتأكد إننا نعتني بزبائنا بغض النظر عن طبيعة الأعمال التي يقومون بها مع الميناء.

إن الشرح الرئيسي الذي يريده منا زبائنا في مجال الحاويات هو أن نحقق النسب المستهدفة من الحركة خلال ساعة واحدة في الميناء PMPH. حيث إننا حاليا متأخرون قليلا عن هذه الهدف ولذلك فنحن بحاجة إلى توحيد الجهود لما تبقى من هذه السنة لكي نحقق أفضل الأهداف ونفي بالالتزاماتنا إتجاه الزبائن.

لقد بدأنا بإطلاق برنامج تدريبي تحت شعار "التعلم للجميع" والذي سيساعدنا على تحقيق هذه الأهداف والالتزامات من خلال تحقيق الكفاءة والفعالية بشكل أفضل في الشركة، كما أنه سيساعد على المستوى الشخصي من خلال توفير الوسائل المساعدة على تحقيق النجاح الشخصي للفرد. لذا فإنني أحثكم على المشاركة بنشاط وتفاني في هذا التدريب عندما يأتي الدور كما أطلب منكم دعم الأفراد القائمين عليه. لقد قمت شخصيا بالمشاركة في بعض من هذا التدريب مع الفريق الإداري كما أتيت لي الفرصة لحضور بعض الجلسات الختامية وخرجت منها وكلي حماس من التدريب والشغف الذي شاهدته لدى بعض العاملين في الميناء. إننا بحاجة الآن إلى ترجمة هذا الشغف إلى نتائج ملموسة تستدعي وجود فريق عمل قوي وأنا أؤمن بإننا هذا الفريق.

أشكركم على تفانيكم في العمل فيما مضى من هذه السنة وإنني متحمس لكي نتعامل جميعا مع التحديات لما تبقى منها.

كلمة المحرر

الحياة مليئة بالعقبات وحتى نجتازها ونصل الى النجاح فعلىنا أن نسعى له ولا نكتفي بما وصلنا إليه، ونبحث عن مسالك ودروب أخرى للنجاح لم يسبقنا إليها أحد، نجاحكم هو نجاحنا.

إننا نأمل أن ينال هذا العدد من الميناء على رضاكم،

ونرجوا التواصل معنا بخصوص مقترحاتكم لتطوير النشرة مستقبلا على البريد الإلكتروني:

Mirsal@salalahport.com

سؤال المسابقة

إنها فرصتك للفوز
بهاتف نقال

أجب على السؤال التالي:

متى قامت السفينة كوين ماري ٢
بزيارتها الأولى إلى ميناء صلالة؟

أرسل الإجابة قبل ٣١ يوليو ٢٠١٩م إلى
البريد الإلكتروني:

Mirsal@salalahport.com

تهانينا للفائز بسؤال عدد شهر

مارس ٢٠١٩م.

أجبت كومار، الرقم الوظيفي

٤٤٩٧.

الإجابة الصحيحة هي: نوفمبر

٢٠١٩م.

نادي الواحة

هل تبحث عن مكان للإسترخاء والراحة؟ هل ترغب بالذهاب إلى حيث تجد الأطعمة والمشروبات التي تحبها؟ هل تريد الذهاب مع عائلتك لقضاء وقت ممتع؟ إذا لا تتعب نفسك بالبحث فنادي الواحة يوفر لك هذه الأشياء كلها. كما يحتوي النادي على طاولات للعب السنوكر والبيليارد إضافة إلى قاعة بولينغ ذات أربع حارات ولا يمكن أن ننسى بركة السباحة الرائعة.

كما يمكن للنادي تنظيم وتجهيز الإحتفالات الرسمية والتجمعات والمناسبات الإجتماعية في صالة الواحة التي تم تجهيزها وتأثيثها حديثاً والتي تتميز بالمناظر الأخاذة والمساحة الواسعة التي يمكن تصميمها حسب الحاجة، إنها حقاً فرصة لاتعوض.

كما يسرنا أن نعلن عن إطلاق العديد من المناسبات والأنشطة الجديدة خلال هذا الموسم، حيث سيكون هناك احتفالات بجانب بركة السباحة التي تصاحبها الموسيقى الحية وحفلات الشواء ولاننسى الأماسي والحفلات التي تقام لمناسباتكم الخاصة في صالة الواحة.

إن نادي الواحة هو فعلاً المكان الذي تحتاجه فلا تفوت الفرصة.

ساعات العمل:

الأحد - الخميس ١٢ ظهراً - ٣ عصراً ومن
٦ مساءً - ١١:٣٠ مساءً.

الجمعة - السبت ١٢ ظهراً - ١١:٣٠ مساءً
هاتف: +٩٦٨ ٢٣٢١ ٩٢٤٨

www.oasisclubsalalah.com



مقابلة مع

الآنسة جوانا ماك آرثر مديرة النادي (نادي الواحة)

س. ما هي المسؤوليات المنوطة بك في عملك؟

ج. تتلخص مسؤولياتي في ضمان سير العمل بشكل ناجح في نادي الواحة وفي نفس الوقت الإهتمام بشؤون الموظفين والمجهزين وكل من يزور النادي.

س. لماذا اخترت العمل في هذا المجال؟

ج. لقد عملت في مجالي هذا منذ كان عمري ١٦ سنة، وقد تدرجت في الوظائف من نادلة بدوام جزئي إلى أن تسلمت أول منصب إداري عندما بلغت ٢١ من العمر. لقد كنت دائماً أحمل حبا وشغفا لهذا المجال منذ كنت صغيرة في السن.

س. كيف تصف العمل في نادي الواحة؟

ج. لازلت أتكيف مع دوري الجديد هنا حيث أنه مختلف بعض الشيء. كما وأني بدأت العمل قبل وقت قصير من بدء شهر رمضان المبارك، وقد إكتشفت أن الجميع هنا متعاونون وودودون. لذا فإنني أشعر بالحماس لعملي الجديد هنا في صلالة.

س. ماهي النصائح التي ترغبين باعطائها إلى من يبدأ عمله في النادي؟

ج. عليك ببساطة أن تكون متفانيا في العمل. قد يكون العمل هنا مختلفا عن أجزاء أخرى من العالم لكنه يتميز بسحر خاص.

س. من خلال تجاربك السابقة ماهو السبيل لتكوين فريق عمل ناجح؟

ج. إن السر وراء فريق العمل الناجح هو توفير البيئة التي تعين الموظفين على القيام بأداء أعمالهم لكن يجب كذلك ألا يشعروا بالخوف من التعبير عن رأيهم بحرية وأن يقدموا أفكارهم.

س. ماذا تفعلين للإستمتاع بوقت فراغك؟

ج. أني أستمتع بالجلوس مع الأخرين والإلتقاء بهم كما أحب القراءة والموسيقى والسفر.

س. في البداية حديثنا عن نفسك؟

ج. عمري ٣٤ سنة وأنا من أسكتلندا، إنتقلت إلى الشرق الأوسط قبل ٨ سنوات، وقد أقمت في دبي لحين قدومي إلى صلالة، والدي والديني وأخي يعيشون في أسكتلندا كما أنه لدي أخت أزر يعيش في دبي.



فريق العباقرة يفوز بالمركز الأول في برنامج حسبه "HISBA"



"HISBA" حسبه باللغة العربية تعني الحساب، وقد أطلق هذا الإسم على سلسلة من ورشات العمل التي دمجت سوية في برنامج تدريبي شامل قدمته مجموعة أسيايد.

وتتلخص الأهداف الرئيسية للبرنامج في إحداث نقلة في طريقة التفكير نحو الثقافة التي تتمحور حول العقلية التجارية من خلال عملية منظمة ومترابطة تمكّن المشاركين وتحفزهم على تكوين وخلق الأفكار من أجل إيجاد حلول للقضايا بشكل ابتكاري قابل للتنفيذ من الناحية التجارية. وقد تم إطلاق البرنامج ليتم تطبيقه في كافة شركات مجموعة أسيايد حيث تقدم للبرنامج ما مجموعه ٢٨٨ موظفا اجتاز ١٤٣ منهم عملية التقييم ليكونوا جزءا من البرنامج الذي شاركت فيه ١٠ شركات تشغيلية وهي قطارات عمان وكلية عمان البحرية الدولية و شركة عمان للحوض الجاف وعمان للشحن وشركة مواصلات والشركة الوطنية للعبارات وأسيايد وبريد عمان وصلالة للمنطقة الحرة وميناء صلالة. وقد تم تعزيز الفرق ٢٩ المشاركة للعمل على التعامل مع حالات حقيقية في مجال الأعمال من الشركات التي تعمل فيها من أجل حل القضايا المتعلقة بالزبائن و دفع الكفاءة التشغيلية.

وقد علق الفاضل / عمر بن محمود المحرزي، رئيس وحدة التطوير المؤسسي في المجموعة قائلا "لقد تم إطلاق برنامج HISBA لنشر ثقافة الابتكار المستوحاة من احتياجات الزبون وحماسة موظفينا للمشاركة في نمو المجموعة، ونحن على قناعة بأن إيجاد الحلول لزيائنا هو جوهر عمل كل موظف في المجموعة بغض النظر عن نطاق عمله أو مرتبته الوظيفية."

هذا وقد تم عقد ٥٤ ورشة عمل عبر الشركات من شمال إلى جنوب سلطنة عمان وكان ٨ منها مخصصا للمشاركين من ميناء صلالة، مع جلسات تقييم إضافية.

وقد ركزت ورش العمل على بناء الكفاءات وتوحيد الجهود من أجل المساهمة في تحويل الشركات إلى عقلية موجهة تجاريا، وقد كانت المحاور التي تم تناولها هي:

إدراك الذات والتفكير الريادي والاتصالات وكفاءة العمليات وتطوير نموذج الأعمال ومركزية الزبون (إضافية/إختيارية) والقيادة وخدمة الزبون وإدارة المشاريع والتغيير والإطار التنفيذي (إضافية).

وكانت فكرة المشروع تقوم على اقتراح إحدى المحددات في مجال توزيع حاويات التصدير إلى منطقة معينة، ومع خفض ارتفاع الحاويات من ٤,٣ إلى ٣ فإن هذا سوف يؤدي إلى ما يلي:

- تحسين خدمة العميل من خلال تقليص زمن الانتظار الذي يتمثل بزمن شحن وتفريغ القاطرات TTA
- تقليص التكاليف التشغيلية للحركة الواحدة من حيث إستهلاك الوقود.
- تقليص التأثيرات البيئية المتمثلة بإنبعاثات الوقود- غاز ثاني أكسيد الكربون.

• تحسين سلامة سائق الشاحنة القادمة من خارج الميناء من خلال تقليل التعارض مع الشاحنات التي داخل الميناء.

• التخصيص الأمثل للمعدات والرافعات المطاطية.

وقد أضاف المحرزي قائلا "لقد كانت مخرجات HISBA جديرة بالإهتمام وفورت إحصائية قوية لنمو أسيايد، ومن أجل ضمان إستمرارية الأفكار

الأبداعية واستدامتها فقد تم إختيار ١٥ مشروعا ليتم تنفيذها في مجموعة الشركات بأكملها. إنطلقت ورشات العمل في أبريل ٢٠١٨ وأختتمت في فبراير ٢٠١٩. وقد أقامت مجموعة أسيايد حفلا اختتاميا لبرنامج HISBA برعاية معالي الدكتور / أحمد بن محمد الفطيسي، وزير النقل والاتصالات ورئيس مجلس إدارة مجموعة أسيايد يوم ١٨ فبراير ٢٠١٩ في فندق سندس روتانا في مسقط، وقد تم الإعلان عن فوز فريق ميناء صلالة بأفضل مشروع من بين المشاريع ١٥ التي وصلت إلى المرحلة النهائية.

آراء المشاركين

"برنامج HISBA حسبه يفتح الأفاق للتفكير والابتكار والتحليل واستنتاج الحلول المناسبة لكل مشكلة تعيق الإنتاج. تعلمنا الكثير واستفدنا الشيء الأكثر في كيفية جمع البيانات وتحليلها وحسبها وتحسينها ووضع مقترحات فعلية تعطي نتائج حقيقية مبنية على استنتاجات مالية وعلمية ذات جدوى فعالة".

سالم العوائد

"تجربتي في برنامج HISBA حسبه كان له تأثير فعال في فهم واستيعاب الجوانب المالية والإقتصادية والطرق المثلى للحسابات في حفظ الأموال وتحويلها إلى ربح بأقل الخسائر في الحياة المهنية والشخصية".

محمد محاد بيت سعيد

"إحسبها صح، حولها ربح" برنامج HISBA حسبه من أروع البرامج التطويرية التي شاركت بها، والذي يهدف إلى تعزيز وتوليد الأفكار الابتكارية والحلول الإبداعية وتنمية التفكير الإستراتيجي الذي يدعم التطور والربحية والاستمرارية".

بريك خادم

"برنامج HISBA حسبه برنامج إثرائي يقوم على حل المشكلة والخروج منها بنفع للمؤسسة تطبيقا لمبدأ أحسبها صح حولها ربح".

أحمد محمد الجحفلي

"العمل الجماعي هو فعلا كان السبب الحقيقي في نجاح المشروع، بالإضافة طبعاً إلى تعاون فريق العمليات معنا، والإرشاد المستمر من القائمين على التدريب، جزيل الشكر لهم جميعاً".

جميلة العمري

أخبار الموظفين النقابة العمالية الجديدة لميناء صلالة

حيث تم إعتقاد نقابة ميناء صلالة من قبل وزارة القوى العاملة و التالية أسمائهم:

<p>نائب أمين الصندوق أحمد عمر الجدحي المهري</p> 	<p>رئيس النقابة يحيى عمر بخيت صفرار</p> 
<p>عضو سالم سعيد مسلم الكثيري</p> 	<p>نائب رئيس النقابة سعيد سلطان أحمد بيت سعيد</p> 
<p>عضو بخيت مبارك سعيد الشحري</p> 	<p>أمين سر عجيب عرفة فتح بيت كليب</p> 
	<p>أمين الصندوق سعيد محمد معروف اليافعي</p> 

تم تأسيس النقابة العمالية في ميناء صلالة بناء على توجيهات من وزارة القوى العاملة في ٢٠٠٣م، ومنذ ذلك التاريخ فقد أجريت إنتخابات أعضاء الهيئة الإدارية لنقابة العمالية في ميناء صلالة كل ٤ سنوات.

وتتألف اللجنة من ٧ أعضاء يتم إختيارهم من بين الموظفين الذين يرغبون بالإنتماس للجمعية العمومية، وفي ميناء صلالة حيث يوجد أكثر من ألفي موظف فإن ١,٣٦٢ منهم مسجلون في الجمعية العمومية إلى تاريخ إجراء الإنتخابات.

وقد تقدم ١٦ موظفا للترشيح لعضوية الهيئة الإدارية لنقابة ميناء صلالة، وقد أجريت الإنتخابات يومي ١٥ و ١٦ أبريل ٢٠١٩م بحضور ممثلين عن وزارة القوى العاملة والإتحاد العام لعمال السلطنة، وقد قام ١,٠٥٢ موظفا بالتصويت في إنتخابات عضوية الهيئة الإدارية لنقابة ميناء صلالة وتم اختيار الأسماء السبعة الأولى التي حصلت على أعلى عدد من الأصوات.

نصائح وإرشادات من قسم الصحة والسلامة والأمن والبيئة

مع بدء موسم الخريف وبداية سقوط

الأمطار فإن نصائح اليوم ستكون حول القيادة في الطقس الممطر

فيما يلي بعض الإرشادات التي نوصي باتباعها عند القيادة في المطر:

- تأكد من أن الزجاج الأمامي والنوافذ نظيفة من الداخل والخارج قبل القيادة.
- تفحص الإطارات وقم باستبدالها إذا بدأت تظهر عليها علامات التأكل. فكلما كانت الأخاديد على الإطار عميقة إزدادت قوة تماسك السيارة مع الطريق.
- تأكد من أن المصابيح الأمامية والخلفية ومصابيح الفرامل والإعطاف تعمل بشكل سليم.
- استخدم الإضاءة العالية فإنها ستساعدك على الرؤية بشكل أفضل وكذلك تساعد السائقين في الإتجاه الآخر بأن يروا سيارتك.
- قم بالقيادة بسرعة أقل من السرعة المحددة إذا كانت الظروف الجوية سيئة.
- أترك مسافة بينك وبين المركبة التي أمامك. فأنت تحتاج إلى وقت أطول للتوقف إذا كان الشارع مبللا.
- عليك أن تكون يقظا جدا إذا كنت تقود خلف شاحنة أو تقوم بتجاوزها فالشاحنات يمكن أن تولد رذاذا كثيرا مما يجعل من الصعب رؤية الطريق. والمركبات الأخرى.
- إضغط على الفرامل مبكرا وبقوة أقل مما هو عليه في الظروف العادية.
- لاتحاول قطع مياه جارئة.
- تجنب المياه الساكنة فإن من الصعب الحكم على عمقها إضافة إلى أن المياه يمكن أن تغطي حفرة ماء، مما يؤدي إلى إحداث الضرر بالسيارة.
- بعد عبور بركة مياه إضغط بلطف على دواسرة الفرامل من أجل تجفيف بعض من الماء المتجمع على الدوار القرصي.
- إذا كانت أمامك بركة مياه كبيرة قم بالقيادة حولها أو أسلك طريقا آخر.
- إذا كانت تمطر بغزارة بحيث لم تكن تستطيع رؤية الطريق أو السيارات التي أمامك أوقف السيارة خارج الطريق وانتظر تحسن الرؤية.